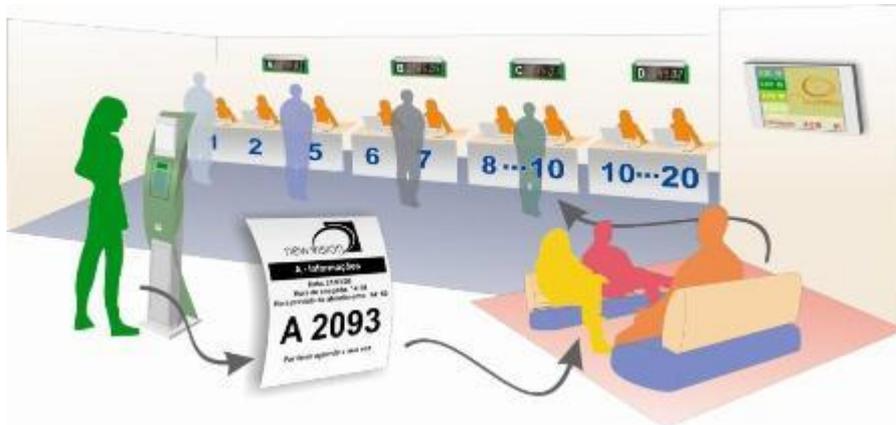


Software de Fila Virtual



Maneje de forma eficiente la atención a sus clientes. Aumente la productividad y ganancias de su empresa. Ideal para pequeñas y medianas empresas (pymes).

- Puntos de atención ilimitados
- Botón para volver a llamar ticket
- Registro de cada llamada en histórico de datos
- Contador de tiempo de atención del servicio
- Registro y estadísticas de tiempos de servicio
- Soporte de Video sin límite de tiempo
- Gestión de Departamentos
- Los reportes incluyen opción de exportación a Excel, PDF
- Compatible con Cualquier impresora de tickets



Requisitos mínimos de instalación

Mínimo	Recomendado
<p>Para Solicitud de tickets: 1 PC con pantalla táctil o All in One con los siguientes requerimientos mínimos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intel Pentium Dual Core • 2 GB RAM • 2 salidas de video (si es PC - VGA y HDMI) • 1 Salida de video (si es All in One - HDMI) • Windows 7 en adelante <p>Para Impresión de tickets: Impresora Térmica con cortador automático.</p> <p>Para Atención de ventanilla:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intel Pentium Dual Core • 3 GB RAM • Mínimo de espacio libre en disco de 5GB • Windows 7 en adelante 	<p>Para Solicitud de tickets: 1 PC con pantalla táctil o All in One con los siguientes requerimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intel Pentium QuadCore • 4 GB RAM • Mínimo de espacio libre en disco de 5GB • Windows 10 <p>Para Impresión de tickets: Impresora Térmica con cortador automático.</p> <p>Para Atención de ventanilla:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intel Pentium Core i3 • 4 GB RAM • Mínimo de espacio libre en disco de 5GB • Windows 10

Se incluye instalación dentro de la ciudad de Santa Cruz, un único pago, se instalan los módulos:

- Módulo de Solicitud de tickets en pantalla Táctil (el cliente deberá adquirir un mueble a la medida de los equipos adquiridos y un punto de red).
- Módulo de Video para mostrar los Tickets llamados, se recomienda una TV superior o igual a 32 pulgadas con conexión HDMI (el cliente deberá adquirir un cable HDMI para conexión de pantalla táctil con TV que mostrará los tickets llamados).

Si se muestran los tickets en 2 o más TV el cliente deberá adquirir un Repetidor HDMI.

- Módulo de punto de atención o ventanilla se instalará en todos los puntos solicitados.