Impresoras portátiles ZQ511/ZQ521

Durabilidad y confiabilidad excepcionales para resistir en los entornos más difíciles

Las impresoras Serie ZQ500 de Zebra ahora son más resistentes. Las impresoras premium ZQ511 y ZQ521 —ambas disponibles en modelos RFID— le ofrecen la mejor impresión móvil y la más robusta para las aplicaciones de cualquier sector. Experimente la máxima durabilidad. Diseñadas para usarse en condiciones difíciles y exigentes, tanto en interiores como en exteriores, estas impresoras pueden soportar caídas, golpes y accidentes de importancia, además de temperaturas extremas frecuentes, en entornos de trabajo móviles. Con las características adicionales, la durabilidad mejorada y el diseño de nivel militar, podemos afirmar que esta impresora trabajará arduamente, al igual que usted.

Imprima todo tipo de documentos: recibos, etiquetas RFID, identificadores y materiales sin soporte

Las impresoras ZQ511 y ZQ521 están optimizadas para imprimir recibos a demanda en un ancho de impresión de 3 in/72 mm y 4 in/104 mm, pero también imprimen una variedad de etiquetas, como tags RFID UHF, para cubrir todas sus necesidades de seguimiento. Zebra es líder del sector en movilidad RFID con impresoras portátiles como parte de su completo portafolio de soluciones RFID, que le ayudan a reducir errores e imprimir y codificar etiquetas RFID en cualquier lugar.

Resistentes. Confiables. Diseñadas para durar.

Las impresoras más robustas del mercado

Usted necesita una impresora portátil que le permita manejar todo tipo de situaciones. Diseñadas y certificadas según MIL-STD 810G en lo que respecta a caídas y choques, y probadas para golpes según la especificación IEC68-2-32 para resistir 1300 golpes desde 3,3 ft/1 m, las impresoras ZQ511 y ZQ521 pueden resistir más que la impresora móvil promedio.

La protección contra el ingreso de elementos sólidos y líquidos no es un problema gracias a la clasificación IP54; y están listas para usar sin un estuche protector.

Si esta información no es suficiente para que usted se convenza de que estas son impresoras móviles ultrarrobustas, también ofrecemos un estuche rígido opcional que mejora nuestra prueba de caída estándar de 6,6 ft a 10 ft y la clasificación IP a IP65.

Creadas para durar

La nueva sobremoldura prolonga la duración y, gracias a ella, su impresora Series ZQ500 conservará un buen aspecto durante toda su vida útil.

Impresión móvil resistente y confiable para los trabajos más difíciles.
Para obtener más información, visite www.zebra.com/zq500

Potencia, funcionalidad y rendimiento premium en cualquier lugar

Obtenga todos los beneficios de los materiales sin soporte
Elimine los desperdicios y mejore la iniciativa ecológica de su empresa con impresiones sin soporte. Los materiales sin soporte también le permiten a su personal pasar menos tiempo eliminando los desperdicios y más tiempo en la tarea en cuestión, lo que en definitiva mejora la productividad del personal. Además, como hay más etiquetas en un rollo, se deben transportar menos rollos y se realizan menos cambios.

Optimice la calidad y la potencia de impresión
El hecho de tener un rendimiento y una calidad de impresión increíbles y uniformes es clave. El nuevo cabezal de impresión y el mecanismo de impresión, así como el nuevo procesador y la memoria agregada, lo hacen posible. Mantenga a sus empleados centrados en sus tareas y según lo previsto con el canal de comunicación Bluetooth secundario de la impresora Series ZQ500. Envíe los trabajos de impresión a la impresora a través de un canal, mientras un segundo canal realiza funciones adicionales, como la administración de dispositivos.
Aumente la velocidad de impresión (más de 5 pulgadas por minuto) con el "modo borrador" para la impresión de solo texto. Haga más con una sola carga de batería gracias al sistema Power Smart Print Technology™ patentado por Zebra, que proporciona la cantidad de energía exacta que se necesita para lograr una impresión de la más alta calidad. Y experimente una calidad de impresión constantemente nítida, incluso en temperaturas calientes y frías, con una compensación de temperatura mejorada.

Potencie a su equipo para hacer más
La batería PowerPrecision+ de 3250 mAh de alta capacidad de las impresoras ZQ511 y ZQ521 potencia a su equipo, incluso durante el turno más largo. La impresora además mantiene la vida útil de la batería al entrar en el modo de suspensión cuando no está en uso, y luego se reactiva automáticamente cuando se envía un trabajo de impresión.

Manténgase conectado en cualquier lugar
Gracias a la compatibilidad con wifi 802.11ac y los protocolos de seguridad más modernos, además de Bluetooth estándar y Bluetooth de bajo consumo, sus trabajadores obtienen conexiones increíblemente rápidas y seguras. Use la opción de radio dual para operar simultáneamente 802.11ac y Bluetooth para una mayor conectividad.

Fáciles de operar y administrar

No es necesario usar manuales
Las impresoras Series ZQ500 están diseñadas para que cualquier persona las use. La interfaz de usuario sencilla evita los cambios accidentales de ajustes de la impresora. Los botones grandes aumentan la precisión de los dedos y las manos con guantes. Cargar materiales es fácil, lo que reduce el tiempo de cambio de suministros.

Zebra Print DNA, la ventaja integrada de sus impresoras
El conjunto de capacidades de software Print DNA aprovecha todo lo que hemos aprendido sobre la tecnología, los usuarios y miles de casos de uso. Manténgase un paso adelante con herramientas de administración remota, seguridad mejorada y actualizaciones continuas, de modo que sus impresoras móviles Serie ZQ500 operen a su máximo potencial. Las herramientas y aplicaciones Print DNA de Zebra permiten personalizar e integrar sin esfuerzo aplicaciones de impresión para una variedad de entornos e infraestructuras. Agilice la implementación con un asistente de configuración fácil de usar, acceso remoto y un proceso simplificado. Alívieles los dolores de cabeza más comunes al departamento de TI y permita que administre y repare con facilidad las impresoras móviles de la red en cualquier momento y lugar, descubra amenazas potenciales y se defienda de ataques de seguridad.
Nunca fue tan fácil administrar impresoras de manera remota Printer Profile Manager Enterprise de Zebra es una solución integral de administración remota de impresoras. Le ofrece visibilidad en tiempo real de las impresoras móviles de su red y la posibilidad de administrarlas fácilmente en cualquier momento y lugar, independientemente de dónde se encuentren en el mundo. La aplicación basada en navegador le permite detectar las impresoras Print DNA, crear y distribuir configuraciones, y actualizar las impresoras según su cronograma.

Suministros, servicio y soporte

Suministros certificados de Zebra
Los suministros para impresión proporcionan una voz digital para los activos de toda la cadena de suministro. Usted confía en ellos para que las cosas continúen funcionando sin problemas mediante la difusión de los datos críticos de la operación en toda su organización. Si algo sale mal con sus suministros para impresión, las operaciones se interrumpen, la productividad y la eficiencia sufren un impacto y los costos aumentan. Por eso, diseñamos, producimos y probamos rigurosamente nuestra propia línea de etiquetas, identificadores y papel de recibo, para asegurarnos de que su impresora Zebra tenga un rendimiento uniforme y optimizado, y para garantizarle tranquilidad. Si busca calidad, servicio y experiencia en impresión térmica líderes de la industria, elija los suministros certificados de Zebra.

Maximice el tiempo de actividad, las operaciones comerciales y la visibilidad de la impresora con servicios
Invierta en las impresoras Zebra para brindar un mejor servicio a sus clientes e impulsar la eficacia operativa. Ahora, puede garantizar el rendimiento predecible y eliminar los gastos de reparaciones no programadas con Zebra OneCare. Obtenga un soporte técnico incomparable directamente de Zebra, además de servicios de reparación integrales, que incluye daños accidentales y plazos de reparación y reposición definidos. Y los servicios de visibilidad de Zebra proporcionan la perspectiva en tiempo real sobre la información operativa de la impresora que necesita para aumentar su disponibilidad y optimizar el uso dentro de sus flujos de trabajo.

Mayor tranquilidad
Obtenga una protección superior con la garantía estándar de dos años de las impresoras ZQ511 y ZQ521, y haga de su compra una inversión aún mejor.

Facilite su trabajo con los accesorios

Arme sus equipos para que puedan hacer más con accesorios que faciliten su trabajo. Para obtener información sobre la alimentación y la carga y sobre los montajes vehiculares y las opciones de protección, las bases y más, consulte la Guía de accesorios para impresoras portátiles en www.zebra.com/mobile-printer-accessories , y verá todos los accesorios de la Serie ZQ500.

Accesorios

Adaptadores

Adaptador de CA: Conecte el adaptador de CA a su impresora Series ZQ500 y al tomacorriente de la pared para cargar la batería PowerPrecision+ de su impresora sin retirarla. La impresora puede imprimir recibos y etiquetas y realizar otras funciones durante el proceso de carga.

Conecte la impresora Series ZQ500 (o la base de carga) a la fuente de alimentación de CA para cargar la batería interna de la impresora.

Adaptador de carga dual para vehículos: Carga una impresora Serie ZQ500 y una computadora móvil TC70, TC72, TC75 o TC77 simultáneamente a través del adaptador de alimentación del encendedor del vehículo.

Base para vehículo

Acople y cargue una sola impresora Series ZQ500 en un escritorio o en un vehículo o un montacargas. Debe pedirse con un adaptador para encendedores de vehículos de extremo abierto o un adaptador de CA. Cumple con la clasificación IP43 para mayor protección contra el ingreso de elementos líquidos y sólidos.

Compatible con las impresoras Series ZQ500 con batería extendida o sin ella y con estuche rígido o sin él.

Se puede montar con el brazo de montaje RAM. Requiere un controlador específico para conexión USB.

Central eléctrica de cuatro ranuras

Acopla y carga hasta cuatro impresoras Series ZQ500 simultáneamente. Compatible con impresoras en el estuche rígido y con batería extendida o sin ella. La fuente de alimentación viene con la central eléctrica de cuatro ranuras.

Fuente de alimentación de 12-24 V CC

La fuente de alimentación de 12-24 V CC carga la impresora Series ZQ500 a través del adaptador de extremo abierto del vehículo o del adaptador de alimentación del encendedor del vehículo. Se conecta al conector cilíndrico de la impresora o a la base de carga de la impresora del vehículo o de una sola ranura.

Cargadores de batería

Cargador de batería de tres ranuras: Acople y cargue hasta tres baterías de ion de litio PowerPrecision+ para impresoras Series ZQ500 a la vez. El cargador de baterías de tres ranuras incluye fuente y cable de alimentación.

Cargador de batería de una ranura: Acopla y carga una sola batería de ion de litio PowerPrecision+ para impresoras Series ZQ500. Fuente de alimentación integrada. Se envía con cable de alimentación.

Estuche rígido

Aumenta la especificación de caída a 3 m/10 ft, sella los puertos y mejora la clasificación a IP65 para entornos de uso extremo. Puede usarse con paquetes de baterías simples y extendidas, una estación de energía para impresoras de cuatro ranuras y una base de carga de una sola ranura.

Especificaciones

Características estándar

- Conectividad para Android, Apple iOS y Windows® Mobile
- Especificación de Bluetooth 4.1 EDR + LE
- WLAN 802.11ac Fast Roaming.
- Procesador ARM de 528 Mhz.
- Compatibilidad con itinerancia rápida 802.11r
- PowerPrecision+ de 3250 mAh (ion de litio recuperable y recargable)
- Puertos USB On-The-Go (con aliviador de tensión opcional)
- Power Smart Print Technology: anticipa la próxima impresión para optimizar el consumo de la batería y la velocidad de impresión
- Impresión térmica directa de códigos de barras, textos y gráficos.
- Clasificación IP54 para la protección contra el ingreso de elementos sólidos y líquidos
- Con certificación según MIL-STD 810G para caídas y choques
- Resistencia a múltiples caídas desde 6,6 ft/2 m sobre concreto
- Prueba de caída según la especificación IEC68-2-32 con 1300 caídas libres desde 3,3 ft/1 m
- Pantalla LCD sencilla y de fácil lectura con iconos grandes para verificar el estado de la batería y de la red inalámbrica
- Barra de recorte de doble cara que permite recortes prolijos en cualquier dirección (no disponible en SKU sin soporte)
- Permite realizar impresiones verticales y horizontales
- La impresora puede usarse en cualquier orientación
- Carga en el centro, ajustable para anchos de rollo variables
- Diseño clamshell para cargar materiales fácilmente
- Odómetro de etiquetas
- Compatibilidad con XML
- Fuentes residentes fijas y escalables
- Detección de materiales con marca negra y brecha utilizando sensores de posición central fijos (nota: los modelos RFID no admiten la detección de brechas)
- Modo de compensación de temperatura fría: optimiza/equilibra las velocidades de impresión para permitir un mejor rendimiento de impresión a temperaturas más bajas
- PPME, Mirror, SNMP, WebServer, AirWatch®, Soto Connectors y Wavelink Avalanche®
- Compatibilidad con el protocolo de tiempo de red (NTP, por sus siglas en inglés) mediante wifi
- Con modo de suspensión. Se reactiva con Bluetooth, wifi y teclado táctil
- Con reloj de tiempo real (RTC, por sus siglas en inglés) para los certificados de marca de tiempo en SKU con WLAN solamente
- El código QR enlaza con páginas de ayuda en la web; no se muestra en la pantalla LCD
- El software Zebra® Print Touch facilita las conexiones por Bluetooth y abre páginas web con dispositivos compatibles con la transmisión de datos en proximidad (NFC, por sus siglas en ingles)
- El sistema RFID está disponible tanto en el modelo ZQ511 como en el modelo ZQ521 como producto independiente

Características físicas

Dimensiones	**ZQ511**: 5,9 in L x 4,7 in An x 2,4 in Al 150 mm L x 120 mm An x 62 mm Al **ZQ521**: 6,2 in L x 6,1 in An x 2,6 in Al 158 mm L x 155 mm An x 67 mm Al
Peso con batería	**ZQ511**: 1,39 lb/0,63 kg **ZQ521**: 1,73 lb/0,79 kg

Especificaciones de la impresora

Sistema operativo	Link-OS®
Resolución	Resolución 203 dpi (8 puntos por mm)
Memoria	256 MB de memoria RAM; 512 MB de memoria Flash (estándar) 8 MB de memoria RAM; 64 MB de memoria Flash (disponible para el usuario)
Ancho máximo de impresión	**ZQ511**: 2,83 in/72 mm **ZQ521**: 4,09 in/104 mm
Velocidad máxima de impresión	Hasta 5 in/127 mm por segundo (con el modo de borrador activado)
Sensores de materiales	Detección de materiales con marca negra y brecha utilizando sensores de posición central fijos (nota: los modelos RFID no admiten la detección de brechas)
Longitud de impresión	Máximo: 39 in
Alimentación	Batería de ion de litio PowerPrecision+ removible y recargable de 3250 mAh (nominal) con batería extendida opcional
Tamaño máximo del rollo de materiales	**ZQ511**: 2,0 in/51 mm **ZQ521**: 2,24 in/57 mm
Grosor máximo de materiales	0,0063 in/0,1600 mm para etiquetas y 0,0055 in/0,1397 mm para tags/recibos
Grosor mínimo de materiales	0,0023 in/0,05842 mm para todos los materiales (en la SKU de la impresora ZQ511 es de 0,0021 in/0,05334 mm)
Tipos de material	Recibos, etiqueta con brecha/marca negra, tag, material sin soporte (linerless), RFID (nota: las impresoras ZQ511R/ZQ521R requieren materiales RFID con marca negra y no son compatibles con la detección de brechas) Nota: Las impresoras ZQ511R/ZQ521R requieren materiales RFID con marca negra y no son compatibles con la detección de brechas

Características de los materiales

Ancho mínimo/máximo de materiales	**ZQ511**: De 1,38 in/35 mm a 3,15 in/80 mm+1 mm **ZQ521**: De 2,0 in/50,8 mm a 4,45 in/113 mm+1 2 mm

Características de funcionamiento

Entorno	Temperatura de funcionamiento: -4 °F a 131 °F/-20 °C a 55 °C Humedad de funcionamiento: del 10 % al 90 % sin condensación Temperatura de carga: 32 °F a 104 °F/0 °C a 40 °C Temperatura de la base: 32 °F a 122 °F/0 °C a 50 °C Temperatura de almacenamiento: -22 °F a 150 °F/30 °C a 66 °C Humedad de almacenamiento: del 10 % al 90 % sin condensación
Homologaciones	Emisiones: FCC Parte 15, Subparte B, EN55022 Clase B, EN55024, ICES- 003, EN55032 y EN301489
Seguridad	El soporte para FIPS está disponible sin costo como descarga de sistema operativo para impresoras. Comuníquese con su representante de ventas de Zebra para obtener más información.

Firmware

Lenguajes de programación CPCL y ZPL®
ZBI 2.x™: poderoso lenguaje de programación que permite que las impresoras ejecuten aplicaciones independientes, se conecten a equipos periféricos y más

Opciones

- Codificación RFID
- Impresión sin soporte (solo con rodillo de la platina de silicona)

Simbologías de códigos de barras

Simbologías de códigos de barras CPCL

- Proporciones de códigos de barras: 1,5:1; 2:1; 2,5:1; 3:1; 3,5:1
- Códigos de barras lineales: Code 39, Code 93, UCC/EAN128, Code 128, Codabar (NW-7), Interleaved 2-of-5, UPC-A, UPC-E, complemento de 2 y 5 dígitos, EAN-8, EAN-13, complemento de 2 y 5 dígitos
- Códigos de barras 2D: PDF417, MicroPDF417, MaxiCode, QR Code, familia GS1/ DataBar™ (RSS), Aztec, MSI/Plessey, FIM Postnet, Data Matrix, TLC39

Simbologías de códigos de barras ZPL

- Proporciones de códigos de barras: 2:1; 3:1; 5:2; 7:3
- Códigos de barras lineales: Code 11, Code 39, Code 93, Code 128, ISBT-128, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, UPC-A y UPC-E con extensiones EAN de 2 o 5 dígitos, Planet Code, Plessey, POSTNET, Standard 2 of 5, Industrial 2 of 5, Interleaved

2 of 5, LOGMARS, MSI, Codabar y GS1 DataBar (RSS) L

- Códigos de barras 2D: PDF417, MicroPDF-417, Code 49, TLC39, Maxicode, Codablock, Data Matrix, QR code, Aztec

Fuentes estándar	25 mapas de bits, 1 suavizada escalable (CG Triumvirate Bold Condensed, contiene UFST® de Agfa Monotype Corporation)
Incluidas en todos los modelos y números de pieza	Fuentes escalables: Swiss721 (con caracteres latinos, cirílicos, hebreos y árabes)

Fuentes y grupos de caracteres

Mercados y aplicaciones

Transporte y logística

- Servicio en el campo
- Despacho directo
- Entrega directa en tienda
- Prueba de retiro y entrega y justificación de ruta
- Conciliación de elementos transportados
- Correo y paquetes
- Emisión de billetes de pasajeros

Manufactura/Almacén

- Servicio en el campo
- Entrega directa en tienda
- Etiquetado de palés
- Empaque, preparación y etiquetado para despacho directo

Gobierno

- Lectura de medidores de servicios públicos
- Infracciones de estacionamiento
- Multas electrónicas

Comercio minorista, y hotelería y turismo

- Impresión de etiquetas y recibos para entregas click and collect
- Etiquetas para estanterías
- Impresión de recibos en instalaciones drive-through
- Impresión de recibos para estadios, lugares donde se realizan conciertos y parques temáticos.

Otras fuentes asiáticas compatibles

	Grupo A: Los números de pieza compatibles con Indonesia, Taiwán, Corea, Malasia, Australia, Nueva Zelanda, Sri Lanka e India incluyen: Caracteres chinos tradicionales escalables: NotoMono, Bitmap: 24x24 MKai, 16x16 New Sans MT. Caracteres coreanos escalables: NotoMono **Grupo B**: Los números de pieza compatibles con Singapur, Tailandia, Filipinas, Hong Kong y Vietnam incluyen: Caracteres chinos tradicionales escalables: NotoMono y Bitmap 16x16 NewSans MT. Caracteres tailandeses escalables: Angsana. Caracteres vietnamitas escalables: SourceCodePro y Bitmap 16x16 Utah **Grupo C**: Los números de pieza compatibles con China incluyen: Caracteres de chino simplificado escalables: Hans y Bitmap 24x24 Msung, 16x16 SimSun **Grupo J**: Los números de pieza compatibles con Japón incluyen: NotoMono escalable y Square Gothic J MT, Bitmap 16x16, 24X24 Square Gothic J MT

Capacidades de interfaz y de comunicación

Radiofrecuencia 802.11ac ZebraNet® con compatibilidad para:

- WPA y WPA2 con cifrado AES
- 802.1x (con WEP, WPA o WPA2)
- EAP-FAST, EAP-TTLS, EAP-TLS, PEAP, LEAP
- 802.11d, 802.11i, 802.11r
- Radio multipuerto con Bluetooth 5.2 listo para usar[1] /802.11ac simultáneo
- Certificación wifi
- Itinerancia veloz a través de almacenamiento en caché Pairwise Master Key (PMK),
- Opportunistic Key Caching (OKC), reanudación de sesión EAP-Fast o 802.11r

Radio Bluetooth 4.1 (estándar y BLE)

- Modelos de seguridad 1-4
- Certificación “Made for iPod/iPhone/iPad”
- Vinculación de claves

Especificaciones de las comunicaciones por cable

- Interfaz de alta velocidad USB 2.0 (12 Mbps) en cualquier lugar
- Conector Micro-B con aliviador de tensión opcional

Garantía del producto

Las impresoras ZQ511 y ZQ521 vienen con garantía por defectos de mano de obra y materiales de 2 (dos) años desde la fecha de envío. (Nota: Las baterías y cabezales de impresión de Zebra se consideran suministros. Las baterías de Zebra tienen garantía para un año a partir de la fecha de envío, y los cabezales de impresión, por 6 meses a partir de la fecha de envío). Para leer el texto completo de la declaración de garantía, consulte la Lista de excepciones a la garantía del producto en www.zebra.com/warranty

Servicios recomendados

Los servicios Zebra OneCare Essential y Select maximizan la disponibilidad y productividad de sus dispositivos. Entre las características principales se destaca el soporte técnico ininterrumpido, la cobertura integral, el reemplazo avanzado y las actualizaciones de software. Se ofrecen servicios de visibilidad opcionales. Para obtener más información, visite www.zebra.com/zebraonecare (Nota: La disponibilidad del servicio puede variar según la región)

Software Print DNA

Print DNA es un paquete de software que permite que las impresoras de Zebra brinden un ciclo de vida completo de experiencias excepcionales para cada tipo de usuario a través de aplicaciones, utilidades y herramientas integradas para que su impresora funcione de manera rápida y segura. Para obtener más información, visite www.zebra.com/printdna

Notas al pie

1. Admite correcciones solo para la versión 5.2. Las actualizaciones y mejoras futuras no admitirán funcionalidades adicionales.

Para garantizar una calidad de impresión y un rendimiento de la impresora óptimos, use suministros originales de Zebra.
Especificaciones sujetas a cambio sin previo aviso.

Sede corporativa en Norteamérica
+1-800-423-0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65-6858-0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en América Latina
+1-866-230-9494
la.contactme@zebra.com

ZEBRA y el logotipo de Zebra son marcas comerciales de Zebra Technologies Corporation registradas en diversas jurisdicciones en todo el mundo. Android es marca comercial de Google LLC. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. ©2023 Zebra Technologies Corporation y/o sus afiliadas.

06/07/2023 HTM

PRODUCT SPEC SHEET
Impresoras portátiles ZQ511/ZQ521